Служба переадресации вызовов lpervoice Как настроить

Услуга переадресации вызовов позволяет пользователю пересылать вызовы, отправленные с вызывной панели, на смартфон или планшет с iOS или Android. Приложение **Call2U** доступно в Play Mapkete и Apple Store.

Сценарии:

Услуга переадресации вызовов доступна в трех вариантах:

Внутренняя



Пользователь находится внутри квартиры, и он подключен к сети Wi-FI.

В этом случае необходим шлюз переадресации 1071/2.

Домофон внутри квартиры должен находиться в состоянии "Присутствия на месте".

Внешняя



Пользователь находится за пределами квартиры, и он подключен к Интернету через мобильную общественную сеть 3G.

Домофон внутри квартиры должен находиться в режиме "Отсутствия на месте".

Внутренняя и внешняя

Пользователь может принимать вызовы с обеих сторон.

Инструкции по настройке приложения Call2U доступны в руководстве пользователя LBT20073_1039 Call2U App.

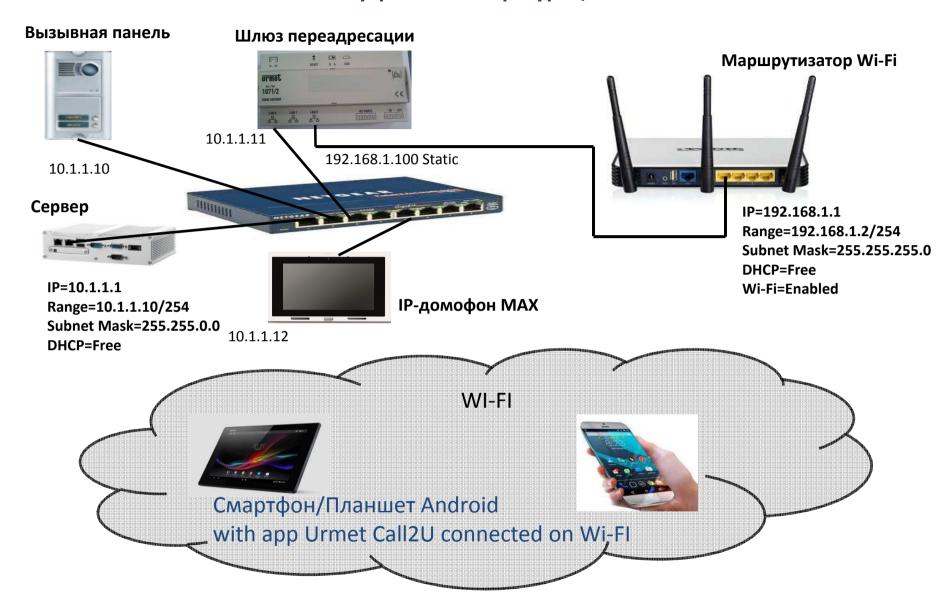
Конфигурация Ipervoice

Внутренняя конфигурация

Что нужно сделать для переадресации вызовов:

- Сервер Ipervoce с FW 5.0_plus или выше
- Шлюз переадресации 1071/2
- Wi-Fi / LAN-маршрутизатор
- Смартфон или планшет с установленным приложением Call2U
- Вызывная панель 1039/13 / 14/78/74
- IP-домофон iModo или MAX

Внутренняя конфигурация



Настройка интерфейса Ipervoice

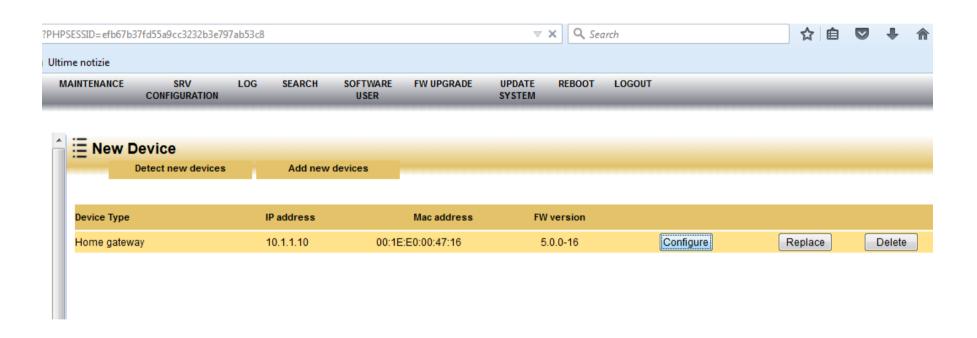
После подключения кабелей:

- 1) Вход в систему с интерфейсом: Username = sysadmin Password = yourevip
- 2) Проверьте версию FW. Она должна быть 5.0_plus или выше.
- 3) Выберите «Конфигурация сервера» и измените IP-адрес сервера на 10.1.1.1, Маска подсети 255.255.0.0 и DHCP от 10.1.1.10 до 10.1.1.254, затем перезапустите сервер

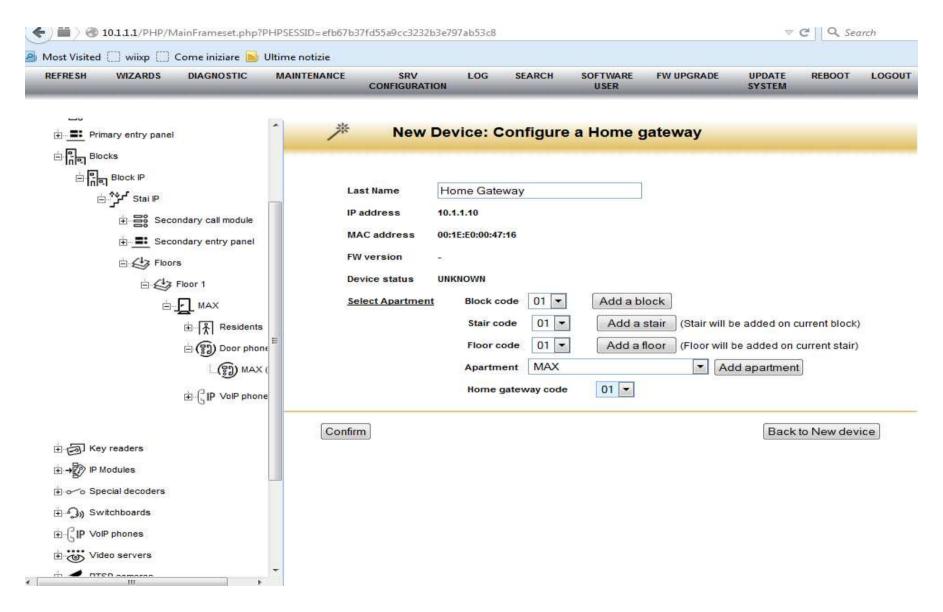
	Server Con	figuration	
lperVi	ew		
	Actived ?	Activate IperView	
		(A All updates need reboot server)	
Date 8	time		
	Timing zone	Europe/Rome (UTC+01:00)	-
	Automatic Daylight saving time		
		MM/DD/YYYY	
	Server date & time	03/10/2016 12:47:00	
	(AL	updates need reboot server) Set Cancel	
IP Sett	tings		
	IP address	10.1.1.1	
	Subnet mask	255.255.0.0	
	Default router		
	DNS server		
			Set
Call F	orwarding		
	Enable Call Forwarding		
	Internet router (for Devices)		
	Call Forwarding Server		
			Set
DHCP			
	Mode	Free Blocked	
	Range	10.1.1.2 to 10.1.1.254	
		(65534 available address)	

Настройка интерфейса Ipervoice

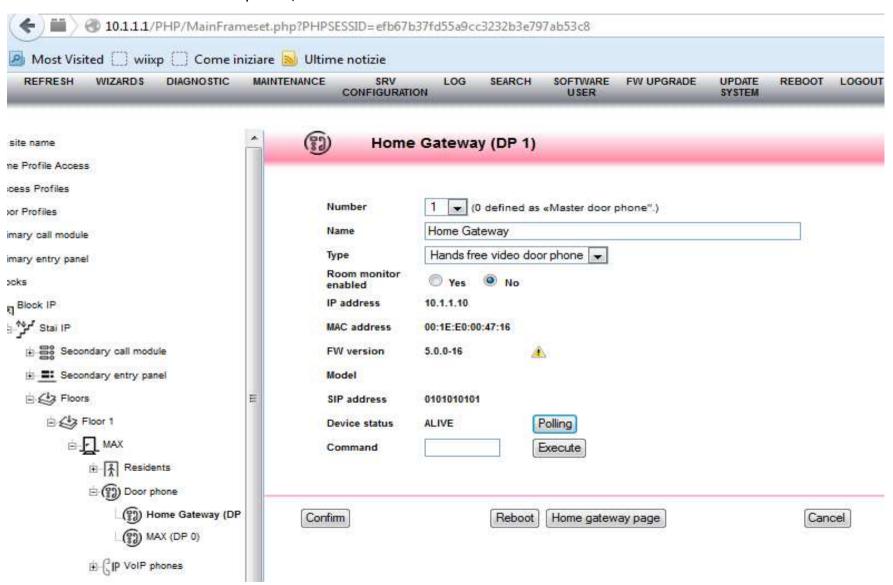
- 4. После перезапуска сервера выберите меню «Новые устройства»
- 5. 5. В списке вы можете увидеть шлюз переадресации
- 6. 6. Выберите «Настроить» в списке новых устройств



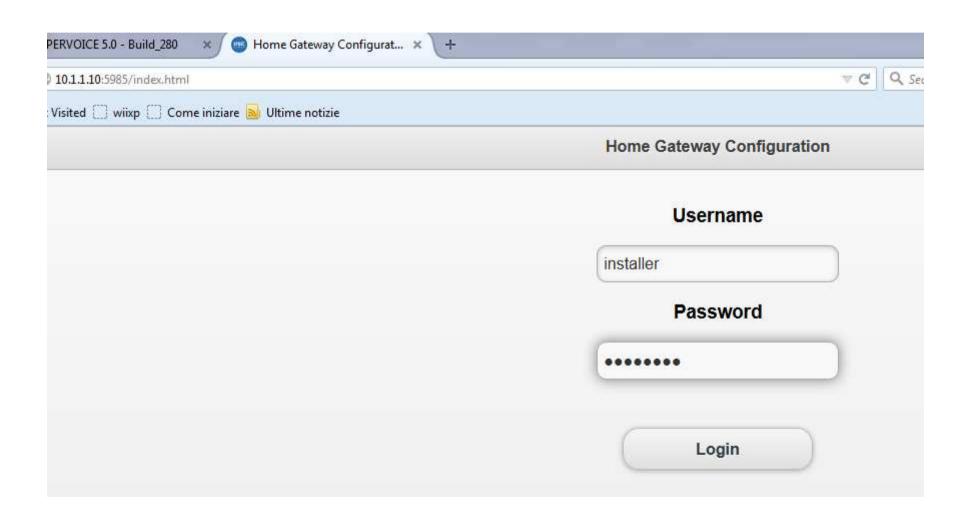
- 7. Заполните поле Фамилия, например. Домашний шлюз
- 8. В меню «Выбрать квартиру» мы можем выбрать, будет ли домашний шлюз установлен в существующей квартире с другим монитором или создать новую квартиру. В этом примере домашний шлюз будет установлен в той же квартире монитора МАХ. Выберите Подтвердить



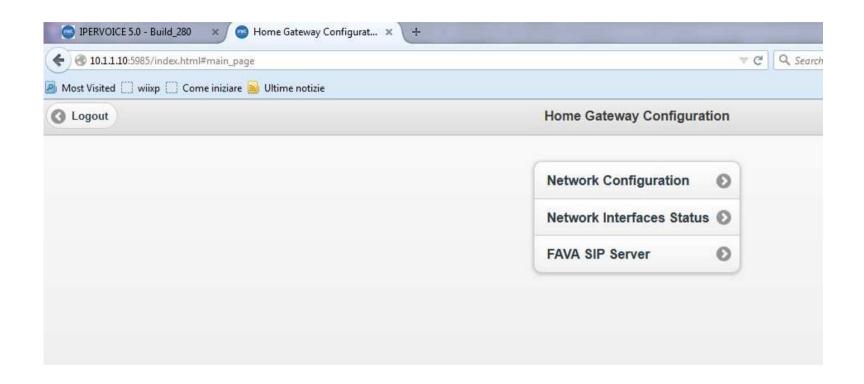
- 9. Теперь в списке домофона есть 2 устройства МАХ и Шлюз переадресации
- 10. Выберите главный шлюз
- 11. Нажмите «Главная страница шлюза»



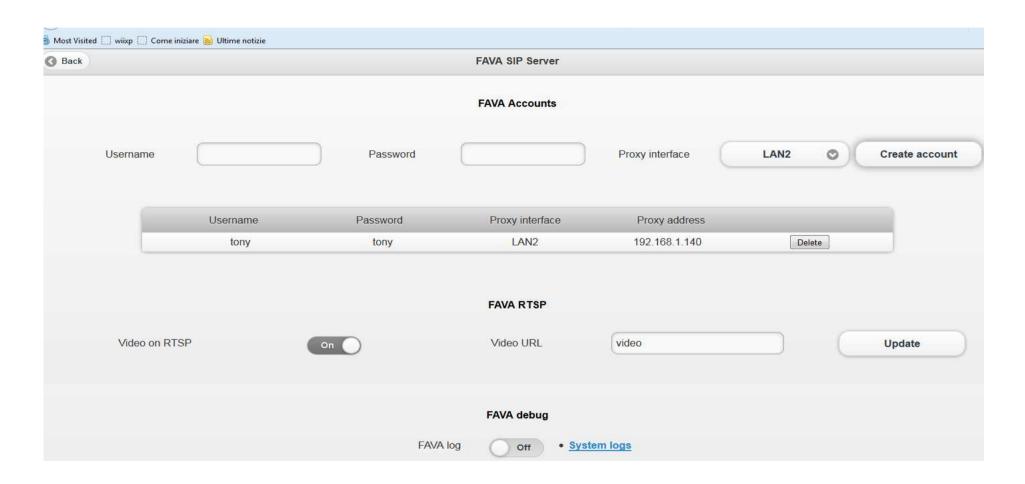
- 11. Войти с именем пользователя = installer Пароль dacirrye
- 12. Нажмите «Войти»



13. ВыберетеFAVA SIP server



14. Создайте новую учетную запись с именем пользователя и паролем (в примере tony и toy как имя пользователя и пароль), затем выберите «Создать учетную запись»



- 15. Выберите Назад для возврата в главное меню.
- 16. Выберите «Состояние сетевого интерфейса» и обратите внимание на IP-адрес LAN2 (в этом примере 192.168.1.140)

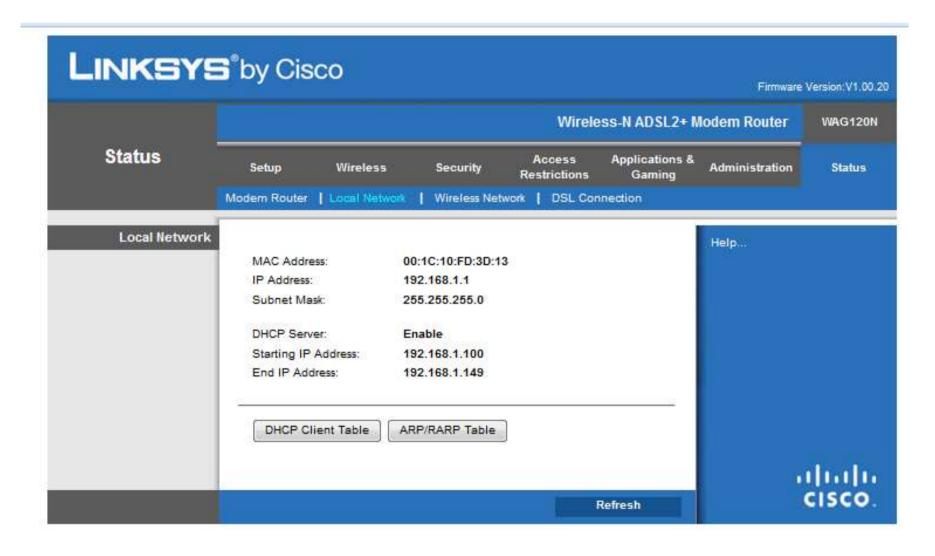
Network Interfaces Status

Interface	IP Address	MAC Address	Туре
LAN0	10.1.1.10	00:1e:e0:00:47:16	dhcp
LAN2	192.168.1.140	00:1e:e0:00:47:18	static

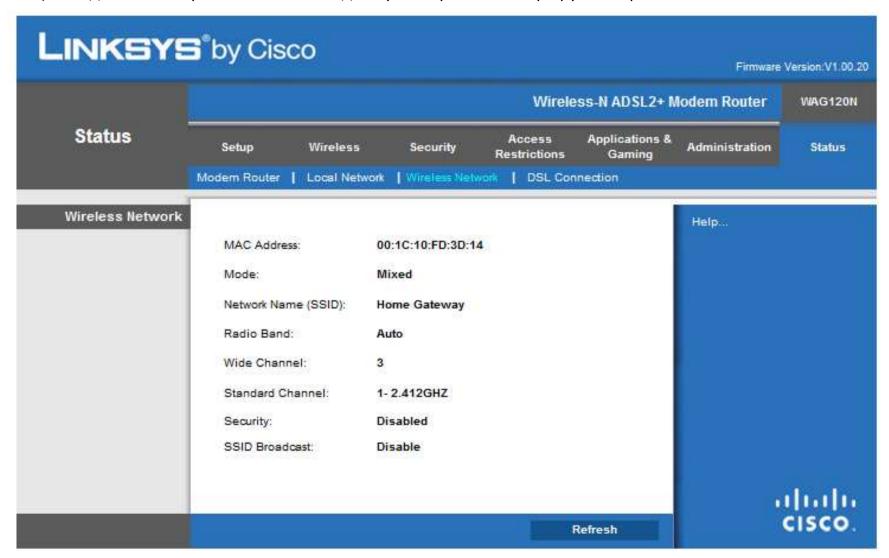
Настройка Wi-Fi маршрутизатора

После подключения кабеля:

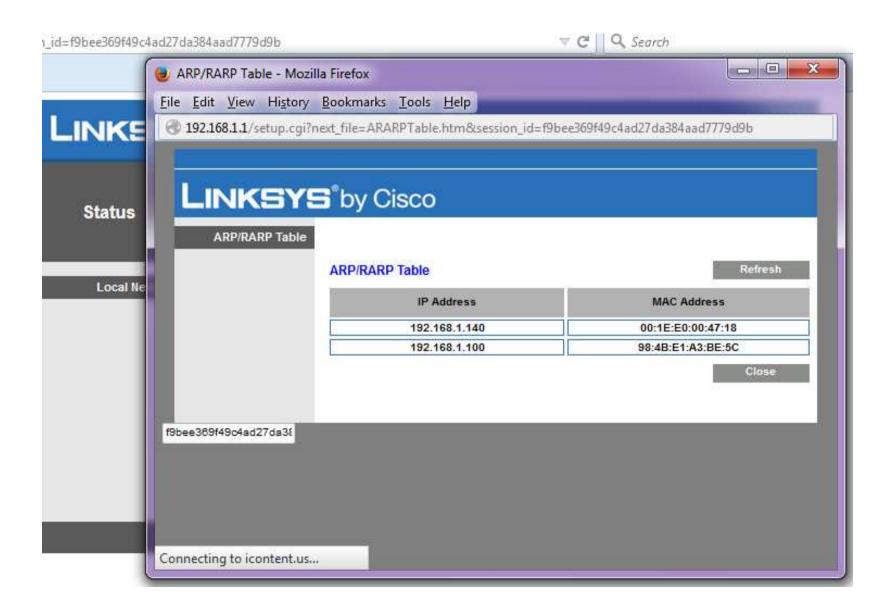
- 1) Войдите на маршрутизатор Wi-Fi с собственным логином
- 2) Проверьте, находится ли IP-адрес шлюза в диапазоне адресов LAN.



- 3) Проверьте конфигурацию Wi-Fi и обратите внимание на SSID и пароль (если они есть). В этом примере имя сети Wi-Fi это домашний шлюз без пароля.
- 4) Подключите порт LAN 2 шлюза к одному из портов LAN маршрутизатора Wi-Fi



5) Проверьте в таблице ARP маршрутизатора наличие шлюза переадресации



Настройка приложения Call2U

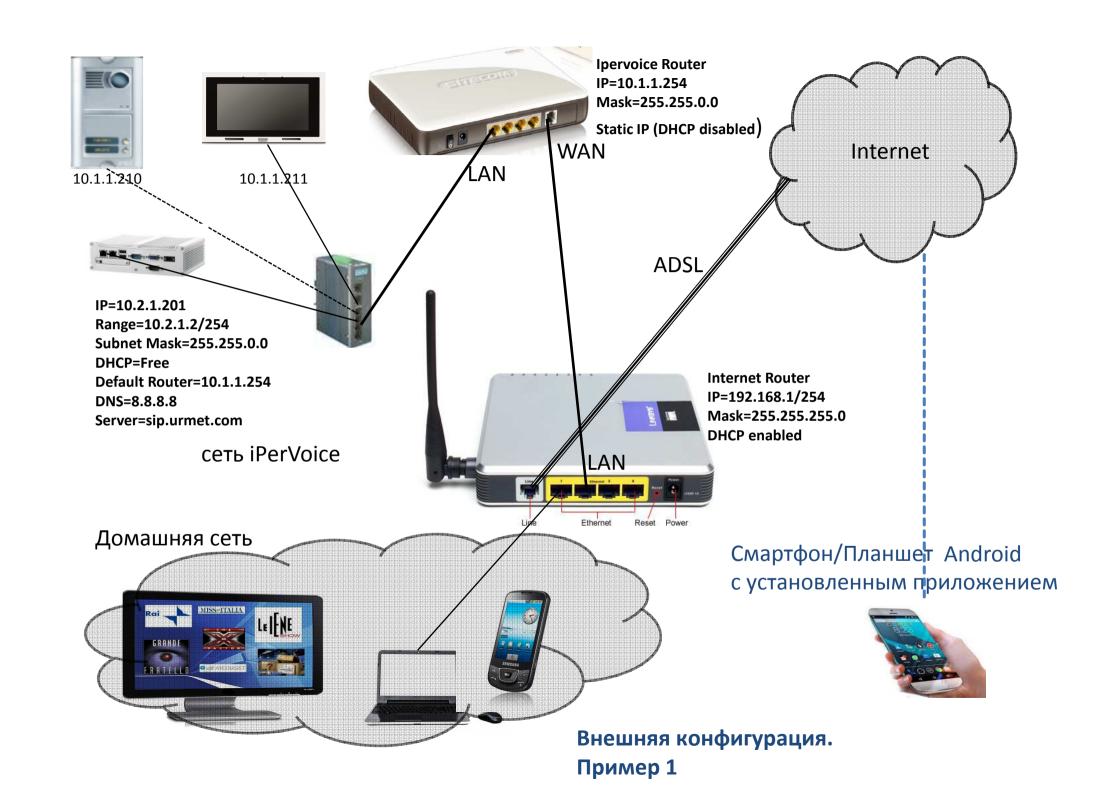
См. Инструкцию по настройке приложения Call2U, доступного в руководстве **LBT20073_1039 Руководство пользователя приложения Call2U.**

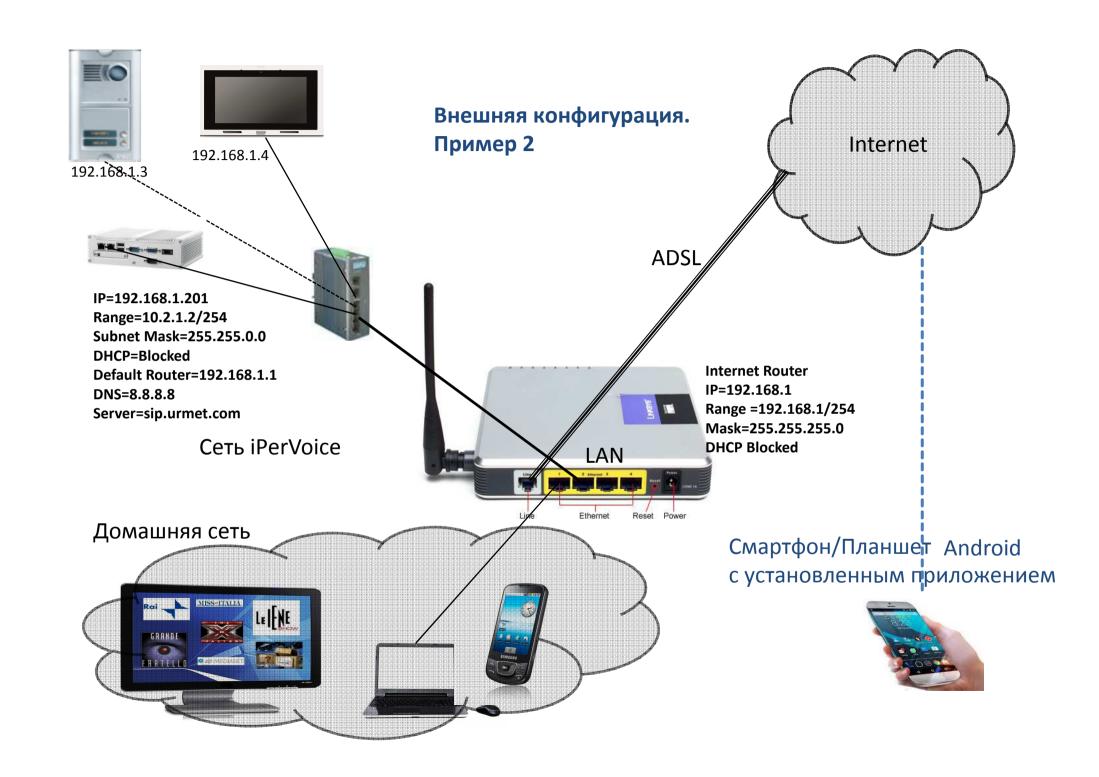
Конфигурация Ipervoice

Внешняя конфигурация

Что нужно сделать для переадресации вызовов:

- Сервер Ipervoce (серебряная версия) с FW 5.0_plus или выше
- Wi-Fi / LAN-маршрутизатор, подключенный к Интернету
- Смартфон или планшет с установленным приложением Call2U
- Вызывная панель 1039/13 / 14/78/74
- IP-домофон iModo или MAX





Пример соединений

Внешняя конфигурация

Установщик имеет два способа подключения сети Ipervoice к сети Интернет.

1. Установка маршрутизатора между Ipervoice и сетью Интернет. Сети физически разделены.

В этом случае DHCP обеих сетей может быть свободным. См. Пример 1

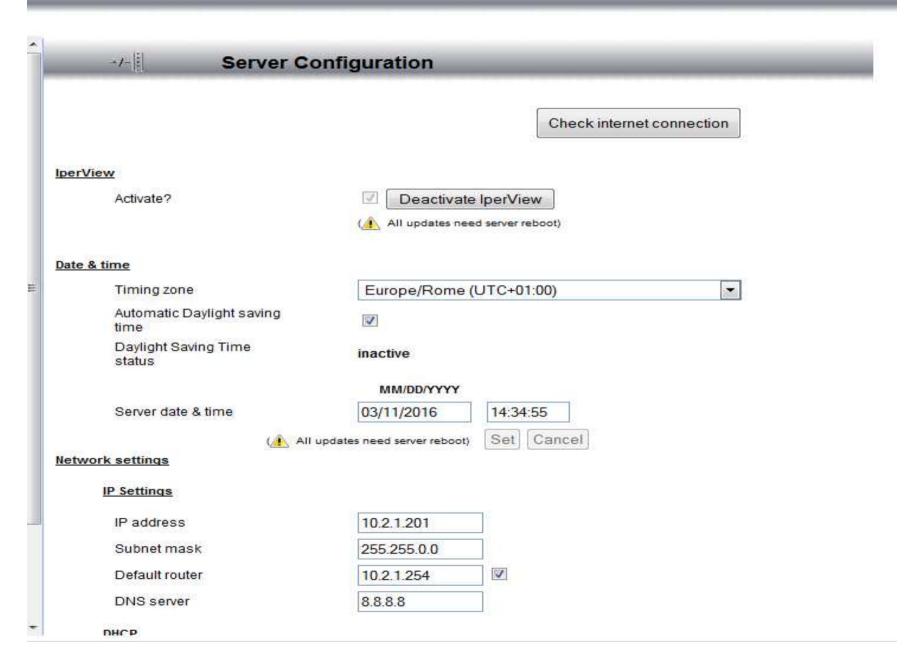
2. Прямое соединение с маршрутизатором. Две сети соединены.

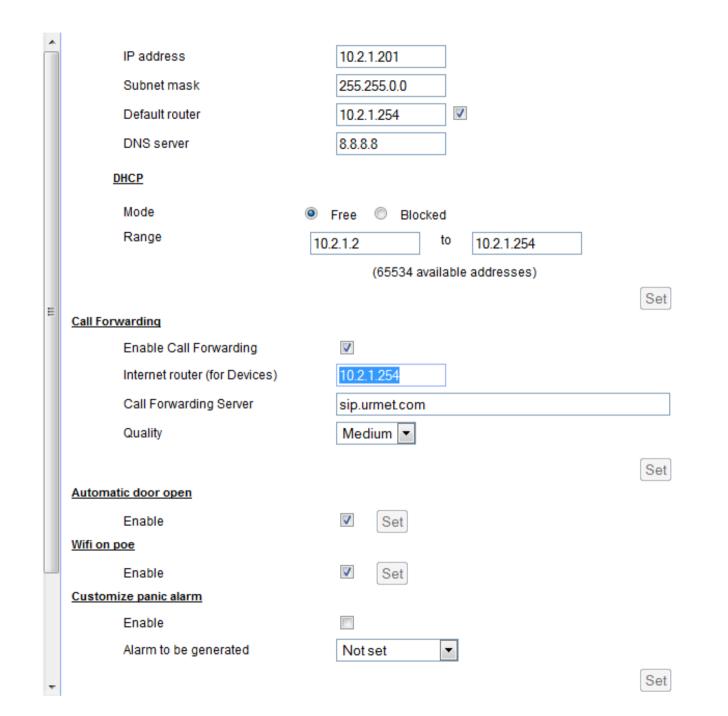
В этом случае оба DHCP-сервера Ipervoice и Router должны быть заблокированы. См. Пример 2

Настройка интерфейса Ipervoice

Пример 1

- 1. 1. Войдите в систему на сервере Ipervoice и измените адрес с 192.168.1.1 на 10.2.1.201.
- 2. Установите маршрутизатор по умолчанию = 10.2.1.254 и DNS-сервер = 8.8.8.8
- 3. 3. Выберите «Установить» в конце изменений (сервер будет перезапущен)
- 4. После изменения адреса установите параметры для переадресации вызовов в меню «Конфигурация сервера»
- 5. 5. Отметьте опцию Включить переадресацию вызовов
- 6. 6. Установите адрес Internet Router = 10.2.1.254
- 7. Установите сервер переадресации вызовов = sip.urmet.com
- 8. 8. Установите Quality = Medium
- 9. 9. Выберите «Установить» в конце изменений (сервер будет перезапущен)

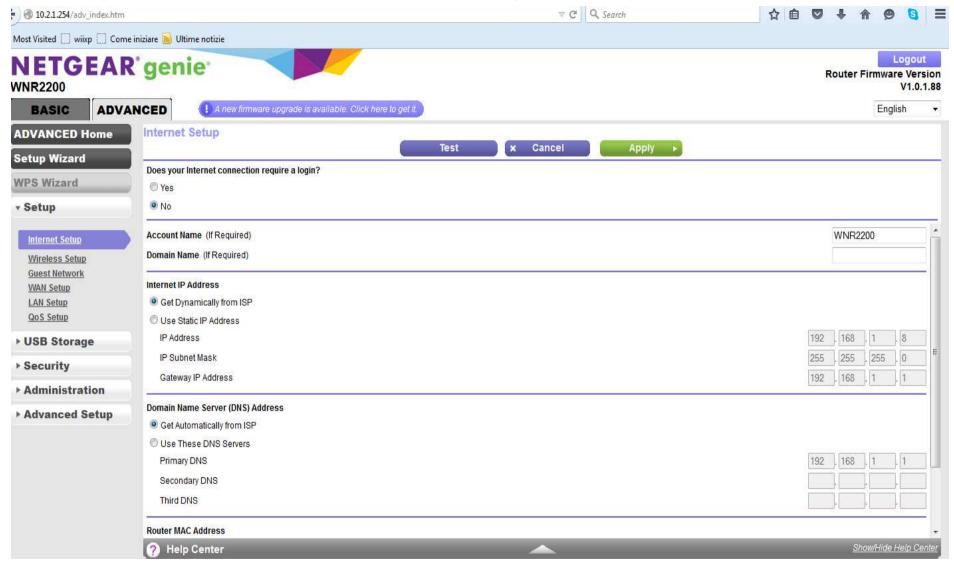




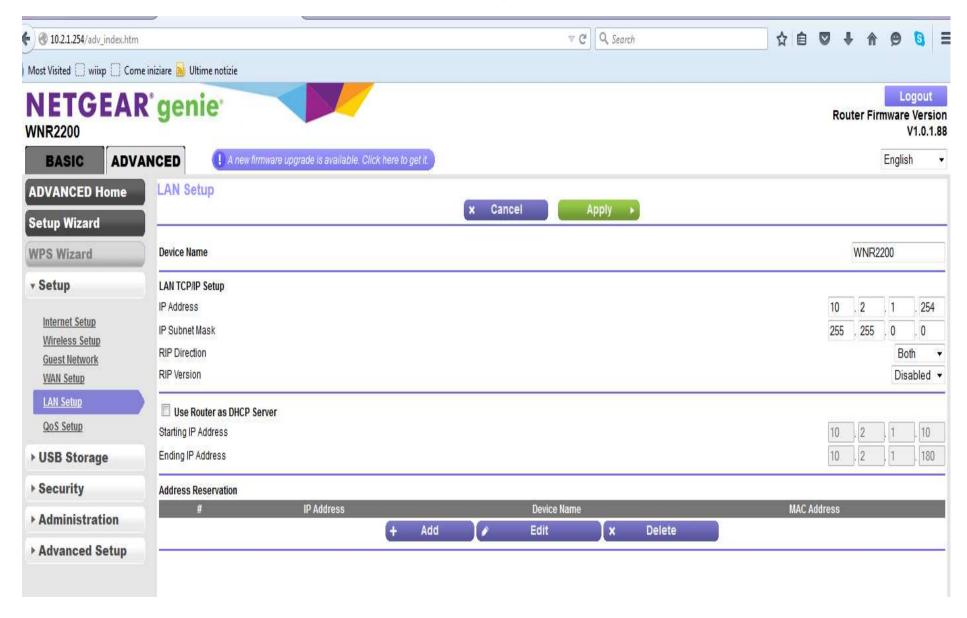
Настройка маршрутизатора

- 1. Войдите в Маршрутизатор между Ірегvоісе и интернет-сетью.
- 2. Установите Wan-порт как динамический IP-адрес
- 3. Установите LAN-порты с отключенным DHCP только с адресом 10.2.1.254
- 4. Подключите порт WAN маршрутизатора к порту локальной сети интернетмаршрутизатора
- 5. Проверьте, нормально ли подключено к Интернету.
- 6. Войдите в систему на сервере Ipervoice и проверьте нормально ли подключено к Интернету.

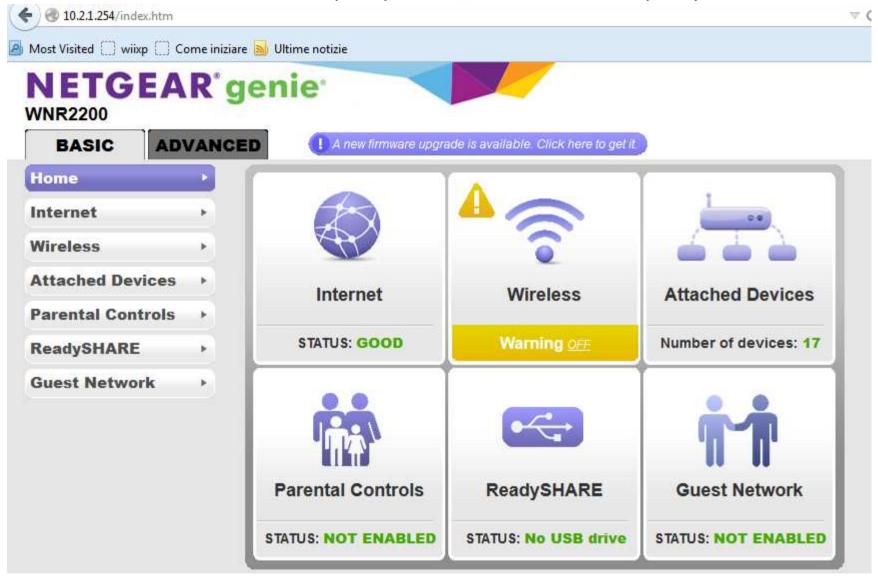
Настройка Wan



Настройка LAN



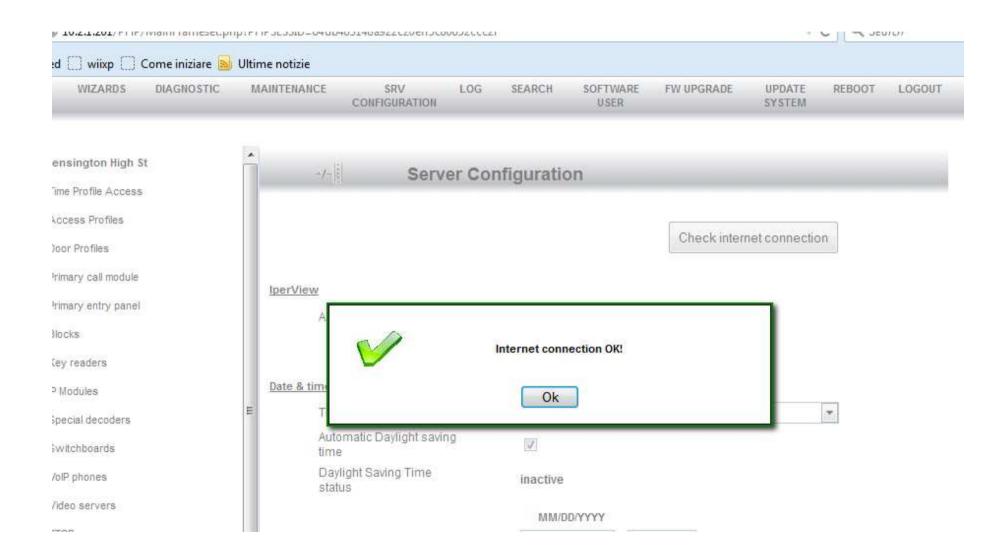
Проверьте подключение к Интернету



Проверка подключения Ipervoice к интернету

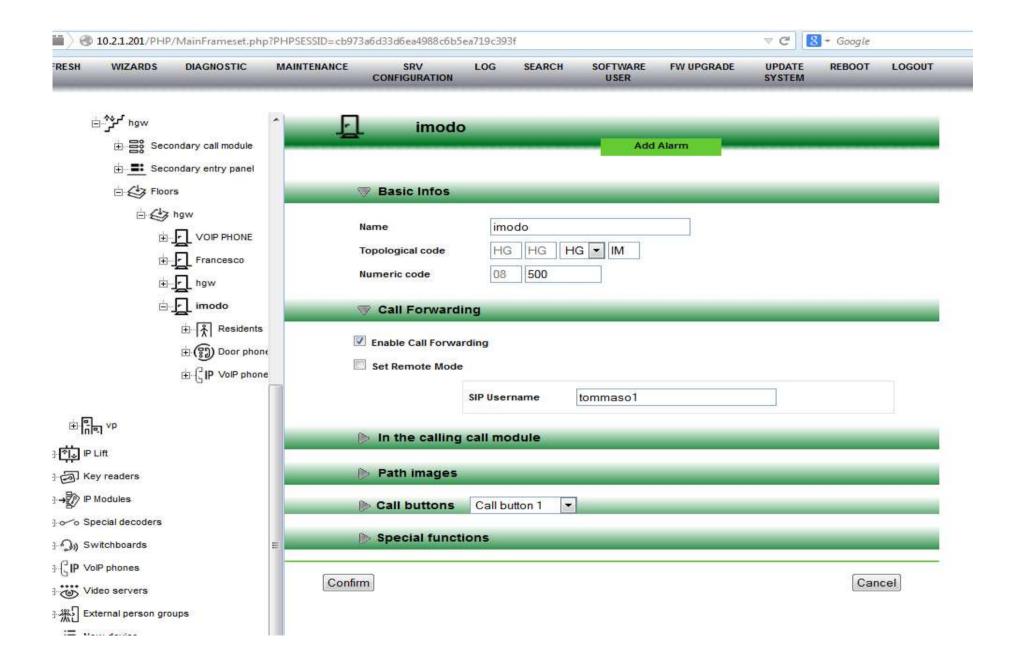
- 1. Войдите в Маршрутизатор между Ірегvоісе и интернет-сетью.
- 2. Установите Wan-порт как динамический IP-адрес
- 3. Установите LAN-порты с отключенным DHCP только с адресом 10.2.1.254
- 4. Подключите порт WAN маршрутизатора к порту локальной сети интернетмаршрутизатора
- 5. Проверьте, нормально ли подключено к Интернету.

Проверьте подключение к Интернету с сервера Ipervoice



Настройка переадресации вызовов Ipervoice

- 1. Войдите в систему на сервере Ipervoice.
- 2. Выберите апартаменты для службы переадресации вызовов
- 3. Выберите меню переадресации вызовов
- 4. Отметьте «Включить переадресацию вызовов»
- 5. Задайте имя пользователя SIP с тем же именем, что и в конфигурации Wizard Call2U
- 6. Установите параметр «Установить удаленный режим» только в том случае, если в апартаментах есть домашний шлюз
- 7. Выберите Подтвердить



Настройка переадресации звонков домофона

- 1. Для монитора iModo
- 2. Выберите состояние Remote в меню режима iModo
- 3. Значок 🖾 мигает один раз.
- 4. Для монитора МАХ
- 5. Выберите состояние Remote из значка в правой нижней части дисплея MAX

6. Состояние значка



изменяется на



Настройка Call2U

См. Инструкцию по настройке приложения Call2U, доступного в руководстве LBT20073_1039. Руководство пользователя приложения Call2U.